

---

# RETOURVOORWAARDEN

## BEDENKTIJD

Bij Fagron Belgium geldt voor alle webshopbestellingen een bedenktijd van maximaal 14 dagen. De bedenktijd (of zichttermijn) gaat in op het moment dat je de bestelling hebt ontvangen. Bij deelleveringen gaat de bedenktijd in vanaf het laatst ontvangen artikel. Binnen deze termijn mag je het artikel bekijken, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van de bedenktijd is de koopovereenkomst een feit.

## RETOURNEREN

Retourneren of ruilen is geen probleem, mits je volgens onze richtlijnen te werk gaat.

## VOORWAARDEN

- Het artikel wordt geretourneerd in onbeschadigde, niet beschreven en originele fabrieksverpakking.
- Het artikel is compleet, niet gebruikt en onbeschadigd. Controleer altijd direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet bij jou geleverd is. Mocht dit niet zo zijn, neem dan zo spoedig mogelijk contact op om dit aan ons te melden.
- Geopende artikelen die niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven jouw eigendom. Deze artikelen worden naar jou teruggestuurd en de gemaakte kosten worden in rekening gebracht.
- Bij ontvangst van jouw bestelling zijn de goederen jouw eigendom geworden. Zorg daarom dat je altijd over het verzendbewijs van de transporteur beschikt als je artikelen retour stuurt. Zo kun je eventueel verlies of schade bij jouw transporteur claimen.

## HOE RETOURNEREN

- Binnen de bedenktijd van 14 dagen geef je aan de overeenkomst te willen ontbinden en de bestelling te retourneren.
- Voeg altijd ons retourformulier bij jouw retourzending, inclusief opgave van de retourreden. Stuur je meer dan één pakket retour, voeg dan bij elk pakket een retourformulier.
- De kosten voor het retourneren naar Fagron Belgium zijn altijd voor eigen rekening.
- Zodra wij jouw retourzending in ongeschonden staat hebben ontvangen, wordt binnen maximaal 14 dagen het aankoopbedrag teruggestort op de rekening waarmee de bestelling is betaald.
- Het is ook mogelijk om vanuit het buitenland artikelen retour te sturen. De kosten hiervoor zijn voor jouw eigen rekening.

In het geval van een foutieve levering of een defect/beschadigd artikel storten wij na ontvangst van het product, het retourformulier en na beoordeling hiervan, achteraf de gemaakte verzendkosten van die retourzending terug op jouw rekening. Voor terugbetaling geldt een termijn van 14 dagen na ontvangst van het retourformulier, ongeacht de betalingswijze. Retouren worden bij ons dagelijks behandeld.

## RETOURADRES

Fagron Belgium, Venecoweg 20A, 9810 Nazareth

## VRAGEN?

Contacteer Fagron Neogen

T +32 800 128 80

info@fagron.be

---

# RETOURFORMULIER

Dit retourformulier dien je volledig ingevuld mee te zenden in de doos met het artikel dat je terugstuurt.  
Voeg bij dit retourformulier ook een kopie van het aankoopbewijs.

Zonder volledig ingevuld retourformulier en een kopie van het aankoopbewijs kunnen wij jouw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

## KLANTGEGEVENS

Ordernummer: .....  
Naam: .....  
Adres: .....  
Postcode: ..... Plaats: .....  
Telefoonnummer: ..... GSM-nummer: .....  
E-mailadres: .....

## REDEN RETOUR

(aanvinken wat van toepassing is)

- Voldoet niet aan mijn verwachtingen
- Kapot of beschadigd
- Anders, namelijk .....

## Je kunt de envelop/het pakket retour sturen naar:

Fagron Belgium, Venecoweg 20A, 9810 Nazareth

## VRAGEN?

Contacteer Fagron Neogen  
T +32 800 128 80  
info@fagron.be